

工作內容： **社區合作夥伴及/或健康顧問志工**

AHA 人員合作夥伴：社區合作夥伴及/或健康顧問志工將會被分配給一位 AHA 人員合作夥伴，他們將是主要聯絡人：

職務摘要：

社區合作夥伴及/或健康顧問志工具備特殊才能，並對本身的組織和社區有透徹瞭解。他們致力於提升成員、員工或社區的健康水平，並對於指導他人樂在其中，面對群體態度從容，同時深知如何和群體合作。

社區合作夥伴及/或健康顧問志工負責和參與 **Check.Change.Control.®** 血壓計畫中的團體攜手合作。社區合作夥伴及/或健康顧問志工會直接與各個參與人員溝通，以順利推行計畫事宜，包括成功上傳血壓讀數、使用線上追蹤器，以及強化對計畫投入的心力。這類溝通可能包括面對面交談、電話聯絡，或透過電子方式通訊 (例如電子郵件)。社區合作夥伴及/或健康顧問志工也會直接與 AHA 計畫人員或據點優勝者進行溝通。

最後，我們也可能要求社區合作夥伴及/或健康顧問志工，一起和其他社區合作夥伴及/或健康顧問志工，共同分享最佳實務和挑戰經歷。

資格：

社區合作夥伴及/或健康顧問志工必須：

- 參與 **Check.Change.Control.** 計畫訓練活動，包括網路研討會和當地市場機會
- 能使用電話、電腦及網際網路
- 身為接受服務之組織或社區的成員

資料隱私責任：

社區合作夥伴及/或健康顧問志工將可使用美國心臟協會 (AHA) 的 **Check.Change.Control. Tracker**，此追蹤器可讓參與人員輸入並追蹤血壓讀數。AHA 健康顧問志工計畫僅限由志工監控參與人員的血壓，並對參與人員作出有關資料方面的建議。

對於本身可能接觸到的任何參與人員資料，社區合作夥伴及/或志工有責任保護其隱私。因此，社區合作夥伴及/或志工不得向參與人員以外的任何對象洩漏任何此類資料，且僅能依照以下所述之健康顧問志工角色使用血壓資料協助參與人員。若任何參與人員的資料意外洩漏給第三方，社區合作夥伴及/或健康顧問志工必須立即通知參與人員。

技能：

社區合作夥伴及/或健康顧問志工必須：

- 具備良好的溝通、人際、激發動機以及客戶服務技能，包括：
 - 身為良好的傾聽者
 - 不帶批判性
 - 有愛心
 - 和藹可親
 - 有耐心
 - 容易親近
 - 公平
 - 沒有偏見
 - 樂於助人
 - 有自信
- 有良好的問題解決技巧，幫助他人達到目標
- 能熟練使用電子郵件、桌面應用程式 (例如 Microsoft Word) 和網際網路應用程式，尤其是 CCC Tracker 和 Heart.org
- 對於血壓及高血壓的主題知之甚詳，並熟知 AHA 準則
- 能夠說明 Check.Change.Control. 計畫的目標和程序
- 願意代表美國心臟協會，並抱持與 AHA 使命一致的態度
- 對於必須由醫療人員處理的問題非常瞭解

角色和責任：

社區合作夥伴及/或健康顧問志工的角色僅限下列監控和意見回饋要項：

- 提醒參與人員測量並記錄本身每週血壓讀數，最少應記錄四個月。
- 識別並指出參與人員的每週讀數落在標準血壓測量分類中的哪個範疇。
- 識別並指出參與人員的血壓讀數是否增高、降低或維持穩定。
- 不對參與人員作出任何醫療診斷或處方治療。

社區合作夥伴及/或健康顧問志工有責任：

- 於最少連續 4 個月期間，每週/每兩週與各個參與人員進行溝通
- 於計畫期間每週/每兩週與據點優勝者或 AHA 計畫人員進行溝通
- 參加專為招募新參與人員設計的推廣集會，並能說明計畫的目標和程序
- 與其他健康顧問志工進行會議或電話會議，並願意分享成功及挑戰經驗
- 完成必要的時數及血壓讀數文件，並與參與人員互動
- 若參與人員使用 CCC Tracker 或血壓裝置遇到困難，為其提供資源，並擔任與合作夥伴的聯絡橋樑
- 維護所有參與人員的隱私和機密
- 不提供醫療建議或進行任何醫療行為，除非具有相關資格

於 10/11/16 修訂