



American Heart Association.

Hard Hats with Heart™

HARD HATS WITH HEART

PREGUNTAS ABIERTAS

GUÍA DE BOLSILLO

Las preguntas abiertas son aquellas que le permiten dar todos los detalles que desee, en lugar de responder simplemente “sí” o “no”. Suelen empezar con “quién, qué, dónde, cuándo, por qué y cómo” y cada una de ellas puede utilizarse para obtener distintos tipos de respuestas.

Ejemplos de preguntas abiertas

- ¿Cómo se siente?
 - Eso suena realmente desafiante, no me extraña que se sienta... estresado/cansado/desmotivado/ansioso.
- Cuénteme más sobre... Ayúdeme a entender...
- Cuando se siente así, ¿qué suele ayudarlo?
- Parece que está pasando por muchas situaciones, ¿en qué cree que sería más útil centrarse?
- ¿Qué ha intentado antes?
- ¿Qué puedo hacer al respecto?

Para más recursos, visite [Heart.org/HardHatsOR](https://www.heart.org/HardHatsOR)